

## Angebot

### „Erfolgsfaktor Mitarbeiter/in“

ein Programm zum  
Qualitätsmanagement durch  
die Ressource Mitarbeiter/in



### **Christian Kühn**

Systemisches Coaching | Beratung & Therapie | Supervision & Organisationsentwicklung

Tel.: +49 (0) 170 73 066 47

Mail: [Kontakt@ck-info.de](mailto:Kontakt@ck-info.de)

[www.ck-info.de](http://www.ck-info.de)

*„Zu wissen, dass Veränderung möglich ist, und der Wunsch,  
Veränderungen vorzunehmen, dies sind zwei große erste Schritte.“*

**Virginia Satir**

## Projektskizze

### **Zielsetzung:**

**In einem Erstgespräch werden individuelle Fragestellungen abgestimmt. Anschließend wird die Durchführung eines Teamtages für die Mitarbeiter/in mit beispielsweise folgenden Inhalten angeboten:**

- Einführung in das Thema „Erfolgsfaktor Mitarbeiter/in“.
- Herausforderungen im Umgang mit Kolleg/innen und Krisen
- Motivation und Beteiligung im Arbeitsalltag
- Abschieds- und Anerkennungskultur, Mitarbeiter/in Fluktuation
- Umgang mit Widerständen und psychischer Widerstandskraft (Resilienz)
- Wünsche, Träume, Ziele mit Blick auf das Konzept und Leitbild
- Bedarfe ermitteln
- Mitarbeiter/in Zufriedenheit

In Absprache mit den Teilnehmer/innen werden Schwerpunkte gebildet.

Zur Anwendung kommen insbesondere folgende Methoden:

- Bearbeitung von aktuellen Bedürfnissen.
- Biografiearbeit
- Systemische Gesprächsführung
- Systemische Fragetechniken und kollegialer Austausch
- Rollenspiele/Aufstellungen
- Soziometrische Ansätze
- Ressourcenarbeit

Begleitend wird ein Leitfaden/Handout verteilt.

**Arbeitsprinzipien und Methoden**

- Blick auf das Ganze und gleichzeitig auf den Einzelnen
- Klarheit, Struktur und Menschlichkeit
- Die Bedürfnisse des Einzelnen im Blick
- Kommunikation und Austausch fördern und ermöglichen
- Neue Perspektiven eröffnen und Ressourcen aktivieren
- Einen Ausgleich der Gegensätze schaffen: z.B. Bewahren versus Verändern
- Die persönliche Motivation für Engagement erkennen
- Konzepte erarbeiten und ihre Umsetzung fördern

*Ich glaube daran, dass das größte Geschenk, das ich von jemandem empfangen kann, ist, gesehen, gehört, verstanden und berührt zu werden. Das größte Geschenk, das ich geben kann, ist, den anderen zu sehen, zu hören, zu verstehen und zu berühren. Wenn dies geschieht, entsteht Kontakt.*

**Virginia Satir**

**Kosten**

Tagessatz= 1380,-€ + Reisekosten/Übernachtung /Verpflegung

| Leistung  | Honorar                                   |
|---|---|
| 1. Auftragsklärung und<br>Programmerstellung        | 1 Tagessatz<br>(Durchführung)             |
| 2. Durchführung des Seminars<br>Workshops (1 Tag)   | 0,5 Tagessatz<br>(Vor- und Nachbereitung) |
| 3. Handout und ggf.<br>Dokumentation der Ergebnisse |   |

**Gesamt**

**2070,-€**

**+ Reisekosten/Übernachtung /Verpflegung**

## Referenzen

- Umfassende Erfahrungen in der sozialen Arbeit. (Jugendhilfe, Behindertenhilfe, Schulintegration und Kita-Arbeit)
- vielfältige Erfahrungen in der Organisationsentwicklung, Qualifizierung und der Erstellung/ Pflege von Vereinsstrukturen, Weiterführung von QM-Systemen.
- Umfassende Erfahrung im Krisenmanagement.
- Seit 2018 Stellv. Vorstandsvorsitzender der Selbsthilfe Organisation „Marfan Hilfe (Deutschland) e.V.

## Qualitätssicherung

- zertifiziert durch das Institut für Bildungscoaching (IFBC)
- regelmäßige Weiterbildung durch die Trialog GbR - Institut für Systemisches Denken und Handeln (DGSF-Zertifiziert)
- regelmäßige Supervision
- Teilnahme an Fachveranstaltungen der DGSF e.V. BAG Selbsthilfe und der Achse e.V.
- Mitgliedschaft Fachverband DGSF e.V.
- PART® - zertifiziert

## Qualifikation

- Fachschule Sozialwesen Fachrichtung Sozialpädagogik (Wissen/Sieg)
- staatlich anerkannter Erzieher (Wissen/Sieg)
- Systemischer Coach u. Berater (IFBC)
- Systemische Beratung und Therapie (DGSF)
- Systemische Supervision und Organisationsentwicklung (DGSF) i.a.
- Entspannungspädagoge
- Klangtherapeut
- Verschieden Fortbildungen in Krisenkommunikation, gewaltfreie Kommunikation, Datenschutz und Datensicherheit, Empowerment

Mehr unter:

[www.ck-info.de](http://www.ck-info.de)